WAKAARO
Imkerstraat 3 | B-9880 Aalter

BTW BE 0799.937.026
IBAN BE58 0689 4818 9979

PRIVACYBELEID

Versie van 1 september 2024
(English – see below)

We respecteren uw privacy en uw rechten om uw persoonsgegevens te controleren.

We zijn duidelijk over de gegevens die we verzamelen en waarom we deze verzamelen. We beschermen uw gegevens zo goed we kunnen. Wij verkopen uw gegevens niet aan derden.

Wij verzamelen uw gegevens hoofdzakelijk om u de door u bestelde producten of diensten te kunnen leveren en u op de hoogte te houden van soortgelijke producten of diensten.

Deze Privacyverklaring (de "Verklaring") legt uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, zij het rechtstreeks of indirect, en hoe wij die gebruiken. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden gebruikt om u te identificeren of die we aan u kunnen koppelen. Deze Verklaring geeft ook aan welke keuzes u kunt maken wat betreft de gegevens die we verzamelen en hoe u deze beslissingen kunt beheren.

Deze Verklaring is van toepassing op alle door Wakaaro aangeboden producten ("Wakaaro-product(en)"). Deze Verklaring is ook van toepassing op alle websites die onder het beheer van Wakaaro vallen en op andere offline contacten, bijvoorbeeld wanneer u een bestelling per brief of fax plaatst of een Wakaaro opleiding bijwoont (gezamenlijk "Diensten" genoemd). Lees deze Verklaring aandachtig, zodat u weet hoe Wakaaro de door u verstrekte persoonsgegevens kan verzamelen, gebruiken en delen. De woorden "we", "wij", "ons", "onze" en "Wakaaro" verwijzen allemaal naar Wakaaro bv.

De soorten persoonsgegevens die we verzamelen

<u>Gegevens die u ons verstrekt</u>

We verzamelen gegevens die u ons vrijwillig verstrekt, zoals uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres; bijvoorbeeld als u een bestelling plaatst of meer wilt weten over producten en diensten of als u met Wakaaro contact opneemt of in het kader van feedback op onze initiatieven.

WAKAARO
Imkerstraat 3 | B-9880 Aalter

BTW BE 0799.937.026
IBAN BE58 0689 4818 9979

Gegevens die we automatisch verzamelen

We verzamelen automatisch gegevens over u zoals functionele gegevens en aanvullende gegevens over uw gebruik van uw Wakaaro-product. We kunnen bijvoorbeeld informatie verzamelen over uw professionele interesses op basis van deelname aan events en opleidingen, of gegevens die we verzamelen door middel van cookies en vergelijkbare technologie bij uw gebruik, toegang of interactie met onze websites. We kunnen bijvoorbeeld informatie verzamelen over het type apparaat dat u gebruikt voor toegang tot onze websites, het besturingssysteem en de versie daarvan, uw IP-adres, uw algemene geografische locatie zoals aangegeven door uw IP-adres, uw browsertype, de webpagina's die u op onze websites bekijkt, en of en hoe u communiceert met inhoud die beschikbaar is op onze websites.

Informatie die uit andere bronnen wordt verkregen

We kunnen informatie over u ontvangen van andere bronnen, ook derden, zoals abonnementsservices en partners met wie we gezamenlijk merkgerelateerde diensten aanbieden of marketingactiviteiten uitvoeren. We kunnen ook informatie over u ontvangen van socialmediaplatforms of andere websites, bijvoorbeeld wanneer u op die platforms met ons communiceert. We beschermen gegevens die wij van derden krijgen op de manier die in deze Verklaring wordt beschreven en we passen ook eventuele aanvullende beperkingen toe die door de gegevensbron worden opgelegd.

Deelname aan surveys en onderzoek

Wakaaro organiseert zeer regelmatig survey's. De resultaten van deze surveys worden geanonimiseerd verwerkt en worden niet gekoppeld aan uw persoongegevens, ook als u de survey niet anoniem hebt ingevuld.

Interacties van klanten met Wakaaro

Om de informatie in deze Verklaring begrijpelijk te maken, lichten we verschillende momenten uit, waarop Wakaaro mogelijk persoonsgegevens kan verzamelen. De interacties van personen met Wakaaro zijn in de volgende segmenten onderverdeeld:

Informatie over Wakaaro zoeken

Als u meer informatie over Wakaaro zoekt, kunt u virtueel of fysiek een site van ons bezoeken. Voorbeelden hiervan zijn: surfen op onze website, bellen met onze verkoopmedewerkers, een fysiek bezoek aan onze

WAKAARO
Imkerstraat 3 | B-9880 Aalter

BTW BE 0799.937.026
IBAN BE58 0689 4818 9979

kantoren of aan door Wakaaro georganiseerde evenementen. Voor meer informatie over Wakaaro-producten geeft u mogelijk vrijwillig persoonsgegevens op, zoals uw naam en e-mailadres. We kunnen ook online informatie over u verzamelen via cookies of vergelijkbare technologieën bij uw bezoek aan onze websites.

Wij verzamelen: naam, adres, e-mailadres en informatie die door cookies of vergelijkbare technologie wordt doorgegeven.

Waarom: We gebruiken deze informatie om nieuws te delen over producten en diensten die Wakaaro aanbiedt. Bovendien helpt het IP-adres ons om geografische informatie over de bezoekers van onze websites beter te begrijpen, zodat we onze websites voor iedereen kunnen verbeteren. Het is ons gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens voor deze doeleinden te verwerken.

Wakaaro-producten of -diensten kopen

Als u hebt besloten om een Wakaaro-product of -dienst te kopen, kunt u als klant direct bij ons kopen op www.wakaaro.be, www.sdgame.eu, www.keukenkriebels.be de individuele websites van onze online producten, of in onze kantoren of (boeken)standen op events. Als u bij ons koopt, vragen we u om gegevens te verstrekken zodat wij de aankoop kunnen verwerken.

Wij verzamelen: naam, telefoonnummer, e-mailadres, aflever-/verzendadres, facturatieadres, betalingsgegevens, uw functie of beroep (optioneel), btw-nummer en de vakgebieden waaronder de door u bestelde producten of diensten vallen.

Waarom: We gebruiken deze informatie om uw transactie te verwerken, uw aankoop op te volgen, hulp te bieden bij eventuele problemen met de bezorging, retourzendingen en andere problemen met betrekking tot de aankoop van uw Wakaaro-producten. Het verwerken van uw persoonsgegevens voor dit doel is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben. Let op: we slaan geen betalings- of creditcardgegevens op. De betalingsgegevens gebruiken we uitsluitend in verband met uw aankoop van Wakaaro-producten of –diensten.

De vakgebiedcodes van de door u gekochte producten of diensten en uw functie of beroep verzamelen we om u gericht te kunnen informeren over andere producten of diensten in hetzelfde vakgebied of die voor uw functie of beroep relevant zijn. Het is ons gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens voor deze doeleinden te verwerken.

WAKAARO
Imkerstraat 3 | B-9880 Aalter

BTW BE 0799.937.026
IBAN BE58 0689 4818 9979

Wakaaro-producten gebruiken

Er zijn drie belangrijke redenen waarom wij gegevens over uw Wakaaro-product verzamelen: (1) om u de door u aangekochte diensten aan te bieden, wat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben en (2) om uw Wakaaro-producten door de tijd heen te verbeteren, wat ons gerechtvaardigd belang is.

Het gebruik van Wakaaro-producten kan inhouden in dat u een koppeling met andere software maakt.

Functionele gegevens

Deze gegevens zijn absoluut noodzakelijk om uw Wakaaro-product zijn basisfuncties op een veilige manier te laten uitvoeren en u kunt niet afzien van deze gegevensverzameling, -deling en/of - verwerking als u uw Wakaaro-producten wilt blijven gebruiken.

Wij verzamelen registratiegegevens. Deze gegevens omvatten, naam, adres, functie, bedrijf, telefoon- en of faxnummer, e-mailadres, btw-nummer, locatie, taalvoorkeur, het serienummer van uw product, IP- adres en de aanmeldgegevens en licentiecode voor uw Wakaaro-account.

Wij verzamelen systeemgegevens. Deze gegevens omvatten zaken zoals producttype, besturingssysteem, softwareversie, netwerkomgeving, namen van andere services die u heeft toegevoegd aan of ingeschakeld op uw product en foutmeldingen.

Waarom wij Functionele gegevens verzamelen?

We verzamelen deze informatie om er zeker van te zijn dat uw Wakaaro-producten naar behoren werken, om uw klantondersteuning te bieden en om te voldoen aan uw voorkeuren, wat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst die we met u hebben. We verzamelen deze informatie ook om besluiten over productverbetering en klantondersteuning aan te sturen, wat ons gerechtvaardigd belang is.

WAKAARO
Imkerstraat 3 | B-9880 Aalter

BTW BE 0799.937.026
IBAN BE58 0689 4818 9979

Hulp krijgen van Wakaaro

U kan contact opnemen met ons voor hulp met uw Wakaaro-producten. Om u de best mogelijke service te kunnen bieden, kunnen wij bepaalde gegevens van u of uw Wakaaro-producten verzamelen.

Wij verzamelen: contactgegevens, zoals uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, socialmedia-identificators (als u contact met ons opneemt via een socialmediakanaal), en de inhoud van uw gesprekken en andere communicatie met de klantenservice van Wakaaro. In bepaalde situaties is het nuttig dat we een diagnose van uw Wakaaro- diensten kunnen stellen. Dit is in wezen een technische momentopname van het systeem met alle relevante informatie voorafgaand aan het incident en omvat informatie zoals screenshots, videoopnames. Het verzamelen van de hierboven beschreven gegevens is noodzakelijk om klantenondersteuning te bieden. We stellen u op de hoogte voordat we een momentopname make en maken geen momentopnames zonder uw toestemming.

Waarom: Wij verzamelen deze gegevens om u de beste en meest efficiënte ondersteuning te bieden. Voor vragen van klanten en technische vragen gebruiken we bijvoorbeeld contactgegevens om de klant te antwoorden via het kanaal dat hij of zij verkiest (telefoon, e-mail, sociale media). Voor technische problemen gebruiken we systeemdiagnostische gegevens om het probleem effectief op te lossen. Voor het retourneren en/of ruilen van producten maken wij gebruik van contactgegevens om een succesvolle ontvangst en/of levering van het product te garanderen. Het gebruik van dit soort gegevens is noodzakelijk om de overeenkomst die wij met u hebben uit te voeren.

Hoe we persoonsgegevens gebruiken

Wakaaro gebruikt de gegevens die we verzamelen om u te voorzien van de Wakaaro-producten en -diensten die we aanbieden, waaronder het gebruik van gegevens om uw ervaringen te verbeteren en te personaliseren. We gebruiken de gegevens ook om met u te communiceren, bijvoorbeeld om u te informeren over uw account, nieuwe Wakaaro-producten of -diensten, beveiliging en andere soorten updates.

Wakaaro gebruikt de gegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor het aanbieden van onze producten
- Klantenservice
- Productverbetering
- Beveiliging, veiligheid en het beslechten van geschillen Zakelijke activiteiten
- Communicatie, marketing en advertenties

WAKAARO
Imkerstraat 3 | B-9880 Aalter

BTW BE 0799.937.026
IBAN BE58 0689 4818 9979

Voor het aanbieden van onze producten

We gebruiken de gegevens voor het leveren, bedienen, ondersteunen en verbeteren van onze Wakaaro-producten en –diensten. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben.

Klantenservice

We gebruiken de gegevens om vragen van klanten te beantwoorden, problemen met producten te diagnosticeren, Wakaaro-producten van klanten corrigeren en andere klantenservice- en ondersteuningsdiensten te verlenen. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben en dient ook ons gerechtvaardigd belang.

Productverbetering

We gebruiken voortdurend gegevens voor onderzoeksdoeleinden en voor het ontwikkelen en verbeteren van onze Wakaaro-producten en -diensten, waaronder het onderhouden en verbeteren van de prestaties van onze Wakaaro-producten en -diensten, het ontwikkelen en toevoegen van nieuwe producten, functies of mogelijkheden, zoals het gebruik van foutmeldingen om beveiligingsfuncties te verbeteren, het gebruik van zoekvragen en -klikken om de relevantie van zoekresultaten te verbeteren en het gebruik van gebruiksgegevens om te bepalen welke nieuwe functies prioriteit moeten krijgen. Deze verwerking is noodzakelijk om ons gerechtvaardigd belang te dienen.

Beveiliging, veiligheid en het beslechten van geschillen

We gebruiken gegevens om de veiligheid en beveiliging van onze Wakaaro-producten en onze klanten te beschermen, om fraude op te sporen en te voorkomen, om geschillen op te lossen en onze overeenkomsten te handhaven. Deze verwerking is noodzakelijk om ons gerechtvaardigd belang te dienen.

Zakelijke activiteiten

We gebruiken gegevens om samengevoegde analyses en business intelligence te ontwikkelen die ons in staat stellen ons bedrijf te runnen en beschermen, geïnformeerde beslissingen te nemen en te rapporteren over onze bedrijfsprestaties. Deze verwerking is noodzakelijk om ons gerechtvaardigd belang te dienen.

Communicatie, marketing en advertenties

We gebruiken de gegevens die we verzamelen om onze communicatie met u te realiseren en te personaliseren. We kunnen bijvoorbeeld contact met u opnemen via e-mail of andere elektronische

WAKAARO
Imkerstraat 3 | B-9880 Aalter

BTW BE 0799.937.026
IBAN BE58 0689 4818 9979

communicatiemiddelen om u te informeren over nieuwe Wakaaro-producten of -diensten, en beveiligings- of software-updates, om u op de hoogte te houden van een ondersteuningsprobleem of om u uit te nodigen deel te nemen aan een enquête. Deze verwerking is noodzakelijk om ons gerechtvaardigd belang te dienen.

Om u een beter inzicht te geven in de persoonsgegevens die we verzamelen en gebruiken in verschillende gevallen waarin u met Wakaaro communiceert, kunt u de volgende artikelen raadplegen.

Hoe we Persoonsgegevens kunnen delen

Wakaaro verkoopt geen persoonsgegevens. Wij maken uw gegevens alleen bekend op de manier die we in deze Verklaring beschrijven. We kunnen gegevens delen met de volgende derde partijen.

Externe leveranciers

Wakaaro maakt gebruik van verschillende externe leveranciers om diensten uit te voeren, zoals websitebeheer en -hosting, online aankoop en verzending van producten, verwerking van creditcards en e-mailcommunicatie. We delen uw persoonsgegevens alleen als dat nodig is, zoals om een transactie te voltooien of producten of diensten te leveren die u hebt besteld of geautoriseerd, en alleen met verkopers of agenten die namens ons werken voor de doeleinden die in deze Verklaring worden beschreven. In dat geval worden uw persoonsgegevens gedeeld met deze agenten of aannemers, maar alleen voor het uitvoeren van diensten namens en in opdracht van Wakaaro en in overeenstemming met deze Verklaring. Het is ons gerechtvaardigd belang om voor deze doeleinden gegevens met deze partijen te delen.

Houd er rekening mee dat onze Wakaaro-producten koppelingen bevatten naar producten of toepassingen van derden waarvan het privacybeleid kan afwijken van dat van Wakaaro. Als u persoonsgegevens verstrekt aan een van deze derden of hun producten, vallen uw gegevens onder hun privacyverklaringen. Wij raden u aan deze privacyverklaringen zorgvuldig te lezen.

Voor vragen over externe leveranciers kunt u een e-mail sturen naar office@wakaaro.be

Beroepsorganisaties

Om u in het kader van beroepsvervolmaking of permanente vorming een volledige service te kunnen bieden, kan Wakaaro de relevante gegevens van een product of –dienst en uw relevante persoonsgegevens delen met beroepsorganisaties. Als u bijvoorbeeld deelneemt aan een door ons georganiseerde opleiding of studiedag, zullen we bepaalde gegevens met beroepsorganisaties moeten delen om ervoor te zorgen dat uw deelname in het kader van permanente vorming gehomologeerd wordt. Het delen van gegevens met beroepsorganisaties is noodzakelijk om de overeenkomst die wij met u hebben uit te voeren.

WAKAARO
Imkerstraat 3 | B-9880 Aalter

BTW BE 0799.937.026
IBAN BE58 0689 4818 9979

Gelieerde bedrijven en dochterondernemingen van Wakaaro

We delen informatie met gelieerde bedrijven waar Wakaaro een belang in heeft en dochterondernemingen voor zakelijke doeleinden, zoals interne administratie, het promoten van Wakaaro-producten of –diensten en het leveren daarvan. Het is ons gerechtvaardigd belang om voor deze doeleinden gegevens met deze partijen te delen.

Verplichte verstrekking van gegevens

Wanneer dit wettelijk vereist is, strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten of voor het beschermen van onze rechten, of de rechten van aan ons gelieerde bedrijven of onze gebruikers, verstrekken we uw persoonsgegevens aan wetshandhavingsinstanties, onderzoeksorganisaties, aan ons gelieerde ondernemingen of in gerechtelijke procedures.

Verkoop of fusie

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen in het geval van een fusie, overname of verkoop van al onze of een deel van onze activa. Uiteraard zullen wij u hierover informeren via e-mail en/of een duidelijk zichtbare mededeling op onze website en u informeren over uw rechten.

Delen en verstrekken van Geaggregeerde gegevens

Wij delen gegevens met derden in geaggregeerde vorm en/of in een vorm die de ontvanger van deze gegevens niet in staat stelt u te identificeren, bijvoorbeeld voor benchmarkrapporten.

Houd er rekening mee dat onze Wakaaro-producten koppelingen bevatten naar producten of toepassingen van derden waarvan het privacybeleid kan afwijken van dat van Wakaaro. Als u persoonsgegevens verstrekt aan een van deze derden of hun producten, vallen uw gegevens onder hun privacyverklaringen. Wij raden u aan deze privacyverklaringen zorgvuldig te lezen.

WAKAARO
Imkerstraat 3 | B-9880 Aalter

BTW BE 0799.937.026
IBAN BE58 0689 4818 9979

De rechtsgronden voor het gebruik van persoonsgegevens

Er zijn verschillende rechtsgronden waarop wij ons baseren om uw persoonsgegevens te gebruiken, namelijk:

Uitvoering van een overeenkomst

Het gebruik van uw persoonsgegevens kan noodzakelijk zijn om de overeenkomst die u met ons hebt uit te voeren. Bijvoorbeeld om de aankoop van uw Wakaaro-product te voltooien, om uw account te registreren en te onderhouden, om te helpen bij bezorgingsproblemen, om retourzendingen af te handelen, om uw Wakaaro-product te registreren en om ervoor te zorgen dat uw Wakaaro- product zijn basisfuncties op een veilige manier uitvoert, of om op uw verzoeken te reageren.

Gerechtvaardigde belangen

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor onze gerechtvaardigde belangen. We baseren ons bijvoorbeeld op ons gerechtvaardigde belang om onze Wakaaro-producten en -diensten en de inhoud van onze websites en producten te analyseren en te verbeteren, om u op de hoogte te stellen van software-updates of informatie over Wakaaro-producten en –diensten te bezorgen of om uw persoonsgegevens te gebruiken voor administratieve, auteursrechtelijke, fraudeopsporings- of juridische doeleinden.

Wanneer we uw persoonsgegevens verwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang en er geen afmeldingsmechanisme voor u beschikbaar, kunt u uw recht om bezwaar te maken uitoefenen door een e-mail te sturen naar office@wakaaro.be

Beveiliging, opslag en bewaren van persoonsgegevens die we verzamelen

Beveiliging

Wakaaro neemt de bescherming en beveiliging van uw persoonsgegevens uiterst serieus. Hoewel we redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om de persoonsgegevens die we verzamelen te beschermen, is geen enkel beveiligingssysteem ondoordringbaar.

WAKAARO
Imkerstraat 3 | B-9880 Aalter

BTW BE 0799.937.026
IBAN BE58 0689 4818 9979

Wij gebruiken een scala aan passende technische en organisatorische maatregelen en voldoen aan sectornormen om uw persoonsgegevens te beschermen en te helpen voorkomen dat diefstal, misbruik en onbevoegde toegang, verstrekking, wijziging en vernietiging van informatie over u kan plaatsvinden. We bewaren de persoonsgegevens die u verstrekt bijvoorbeeld op computersystemen met beperkte toegang en in gecontroleerde omgevingen. Daarnaast zorgen we ervoor dat onze externe datacenterleveranciers passende beveiligingsmaatregelen bieden. Bovendien zijn uw gegevens tijdens de doorgifte via internet beveiligd met encryptie. Bovendien wordt uw wachtwoord versleuteld opgeslagen en kan het niet meer leesbaar gemaakt worden, wat betekent dat het door niemand kan worden hersteld of bekend worden gemaakt, ook niet door Wakaaro.

U hebt alleen toegang tot uw Wakaaro-accountgegevens en onze diensten met behulp van een individuele gebruikersnaam en wachtwoord. Om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te beschermen, moet u uw wachtwoord geheimhouden en niet aan derden verstrekken. Waarschuw ons onmiddellijk als u denkt dat uw wachtwoord is misbruikt. Zorg er ook voor dat u altijd uitlogt en uw browser afsluit bij het beëindigen van een sessie.

Voor vragen over de veiligheid van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via office@wakaaro.be

Opslag

Persoonsgegevens die door Wakaaro zijn verzameld, kunnen worden opgeslagen en verwerkt in België of in elk ander land waar Wakaaro of gelieerde ondernemingen, dochterondernemingen of dienstverleners zijn gevestigd of faciliteiten hebben. Wakaaro heeft passende mechanismen ingevoerd om persoonsgegevens te beschermen wanneer deze internationaal worden doorgegeven, bijvoorbeeld door gebruik te maken van de standaardcontractbepalingen zoals goedgekeurd door de Europese Commissie.

Bewaren

Wakaaro bewaart uw persoonsgegevens zolang als wij dat nodig achten om u in staat te stellen de websites en uw Wakaaro-producten te gebruiken, diensten aan u te verlenen, toepasselijke wetgeving na te leven (inclusief wetgeving met betrekking tot het bewaren van documenten), geschillen met partijen op te lossen en anderszins voor zover dat nodig is om ons in staat te stellen onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren. Op alle persoonsgegevens die wij bewaren zijn deze Privacyverklaring en onze interne richtlijnen voor het bewaren van gegevens van toepassing. Als u een vraag hebt over een specifieke bewaartermijn voor bepaalde soorten persoonsgegevens, kunt u een e-mail sturen naar office@wakaaro.be

WAKAARO
Imkerstraat 3 | B-9880 Aalter

BTW BE 0799.937.026
IBAN BE58 0689 4818 9979

Uw rechten en keuzes

Uw rechten

Wij willen dat u zeggenschap heeft over hoe uw persoonsgegevens door ons worden gebruikt. Afhankelijk van de lokale wetgeving kunt u dit op de volgende manieren doen:

- U kunt ons vragen om een kopie van de persoonsgegevens die wij over u hebben;
- U kunt ons op de hoogte stellen van wijzigingen in uw persoonsgegevens, of als u wilt dat wij de persoonsgegevens die wij over u hebben corrigeren;
- In bepaalde gevallen kunt u ons vragen de persoonlijke informatie die wij over u hebben te wissen, blokkeren of beperken, of kunt u bezwaar maken tegen bepaalde manieren waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken; en
- In bepaalde gevallen kunt u ook vragen of ons toestemming geven om de persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt aan een externe partij te sturen.

Wanneer wij uw persoonsgegevens gebruiken op basis van uw toestemming, hebt u het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken. Wanneer wij uw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang of het algemeen belang verwerken, hebt u bovendien te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen dat gebruik van uw persoonsgegevens.

Wij vertrouwen erop dat u ervoor zorgt dat uw persoonsgegevens volledig, juist en actueel zijn. Wij verzoeken u ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van wijzigingen of onjuistheden in uw persoonsgegevens door contact op te nemen met office@wakaaro.be.

Wij zullen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen, op uw verzoek reageren. Voor meer informatie over hoe u de verzameling en het gebruik van Aanvullende gebruiksgegevens en uw voorkeuren op het gebied van communicatie, marketing en reclame kunt beheren, gaat u naar de artikelen over uw keuzes hieronder.

Wij zetten ons ervoor in om met u samen te werken om een eerlijke oplossing te vinden als u een klacht over of probleem hebt met ons gebruik van uw persoonsgegevens. Als u echter van mening bent dat wij u niet hebben kunnen helpen met uw klacht of probleem, heeft u mogelijk het recht een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit in uw land (indien die in uw land bestaat) of de toezichthoudende autoriteit.

WAKAARO
Imkerstraat 3 | B-9880 Aalter

BTW BE 0799.937.026
IBAN BE58 0689 4818 9979

Uw keuzes

Wakaaro-account

Als u een van de volgende zaken wilt doen: toegang krijgen tot profielgegevens, deze bewerken of verwijderen, uw wachtwoord wijzigen, uw account sluiten of verzoeken om persoonsgegevens te wissen, kunt u dit doen door in te loggen op uw Wakaaro-account of door een e-mail te sturen naar office@wakaaro.be. Als het niet mogelijk is om via uw Wakaaro-account of rechtstreeks via uw Wakaaro-product toegang te krijgen tot bepaalde persoonsgegevens die Wakaaro heeft verzameld, kunt u een e-mail sturen naar office@wakaaro.be. We zullen altijd zo snel mogelijk reageren op verzoeken om toegang tot of het wissen van uw persoonsgegevens, maar in ieder geval binnen 30 dagen.

Uw voorkeuren voor communicatie, marketing en advertenties

U kunt ervoor kiezen geen directmarketingberichten van Wakaaro te ontvangen door de instructies op te volgen die in elke e-mail die we naar u sturen zijn opgenomen, via de knop Afmelden. U kunt u ook afmelden voor e-mailabonnementen of -berichten door een mail te sturen naar office@wakaaro.be. Wij respecteren uw keuze en sturen u geen promotionele e-mails meer zodra u u afmeldt of uw communicatie-instellingen wijzigt.

Houd er rekening mee dat we, ongeacht uw communicatie-instellingen, met u blijven communiceren over wijzigingen in voorwaarden, beleidsupdates, updates voor Wakaaro-producten, routinematige klantenserviceberichten, zoals informatie over huidige of eerdere aankopen, bezorging van producten, onderbrekingen in de service, inbreuken in verband met persoonsgegevens of andere belangrijke informatie over een product of dienst die u bezit, zoals het stopzetten van ondersteuning of veiligheidsproblemen.

Na afmelding van het ontvangen van e-mails van ons, gebruiken we uw e-mailadres niet voor op belangstelling gebaseerde reclame-activiteiten.

WAKAARO
Imkerstraat 3 | B-9880 Aalter

BTW BE 0799.937.026
IBAN BE58 0689 4818 9979

Ons gebruik van cookies en andere vergelijkbare technologieën

We gebruiken cookies en vergelijkbare technologieën zoals pixels, tags, webbeacons, tokens en andere identificators om ons te helpen onze websites voor u te personaliseren, uw voorkeuren te onthouden, te begrijpen hoe gebruikers onze websites of producten gebruiken en ons marketingaanbod aan te passen.

Cookies

Een "cookie" is een klein gegevensbestand dat een reeks tekens bevat en naar uw computer wordt gestuurd wanneer u onze website bezoekt. Wanneer u de website de volgende keer bezoekt, zorgt de cookie ervoor dat de site uw browser herkent. Hoe lang een cookie op uw computer of mobiele apparaat blijft staan, is afhankelijk van of het een permanente cookie of een sessiecookie is. Wakaaro gebruikt beide cookiesoorten. Sessiecookies blijven slechts op uw apparaat staan totdat u uw browser afsluit. Permanente cookies blijven op uw computer of mobiele apparaat staan totdat ze verlopen of worden verwijderd. Wij gebruiken de volgende cookies op onze website.

Strikt noodzakelijke cookies. Deze cookies zijn essentieel om op onze website te surfen en de functies ervan te gebruiken. Zonder deze cookies zouden diensten zoals uw winkelwagen niet beschikbaar zijn.

Prestatiecookies. Dergelijke cookies verzamelen informatie over uw gebruik van onze website. Deze gegevens kunnen worden gebruikt om onze website te optimaliseren en het navigeren te vereenvoudigen.

Functionele cookies. Met deze cookies kunnen onze websites de keuzes die u maakt onthouden en uw ervaring personaliseren. We kunnen uw geografische locatie opslaan in een cookie, bijvoorbeeld om ervoor te zorgen dat we u de websites tonen die relevant zijn in uw regio of taal.

Cookies van derden. Cookies van derden zijn cookies die worden geplaatst door andere websites en/of partijen dan Wakaaro. Deze cookies kunnen op onze websites worden gebruikt om onze producten of diensten te verbeteren of om ons te helpen relevantere advertenties aan te bieden. Op deze cookies is het privacybeleid van de betreffende externe diensten van toepassing, bijvoorbeeld het gegevensbeleid van Facebook.

Analytische cookies. Wij gebruiken analytische cookies, zoals die worden aangeboden door Google Analytics, om ons te helpen begrijpen hoe lang bezoekers op onze websites blijven, welke pagina's zij het meest nuttig vinden en hoe zij op Wakaaro.be zijn aangekomen. Ga voor meer informatie over Google Analytics en uw gegevens naar deze Google-webpagina.

WAKAARO
Imkerstraat 3 | B-9880 Aalter

BTW BE 0799.937.026
IBAN BE58 0689 4818 9979

Uw cookie-instellingen beheren

In de meeste webbrowsers kunt u cookies beheren via de voorkeursinstellingen. Als u echter de mogelijkheden van websites om cookies in te stellen beperkt, kan dit uw algehele gebruikerservaring beïnvloeden. Sommige browsers bieden een 'Do Not Track' (DNT)-signaal waarbij u uw voorkeur kunt aangeven met betrekking tot tracking en cross-site tracking. Hoewel we op dit moment geen technologie gebruiken die DNT-signalen herkent, verwerken we uw persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met deze Verklaring.

Tokens

Een "token" is bevat een reeks tekens die naar uw computer wordt gestuurd wanneer u onze software gebruikt. Het token zorgt ervoor dat u kan communiceren met onze software en dat deze u herkent. Tokens werken per sessie en verstrijken na een bepaalde tijd. Wanneer u een nieuwe sessie start zullen wij u een nieuw token sturen.

Pixels

Naast cookies maken we soms gebruik van kleine grafische afbeeldingen die 'pixels' worden genoemd (ook wel web beacons, clear GIF's of pixeltags genoemd). We gebruiken pixels in onze e- mailberichten aan jou (als u ervoor hebt gekozen om dergelijke berichten te ontvangen) om ons te helpen begrijpen of onze e-mailberichten zijn bekeken. We gebruiken ook pixels van derden (zoals die van Google, Facebook en andere netwerken) om ons te helpen uw belangstelling en voorkeuren te begrijpen. Zie hieronder voor meer informatie over onze advertenties en marketingactiviteiten.

Advertenties en marketingtools

We gebruiken verschillende moderne marketingtools ter ondersteuning van onze reclamecampagnes.

Wakaaro kan met externe adverteerders werken die cookies en vergelijkbare technologie gebruiken om meer relevante reclame te maken over Wakaaro-producten en -Diensten op onze websites en op internet. Om deze op belangstelling gebaseerde reclame aan te bieden, combineren de partijen de over een periode verworven niet-persoonsgebonden gegeven over uw onlineactiviteiten, die helpen bij het verzorgen van de reclame die wij aan u leveren. Voorbeelden hiervan zijn een Wakaaro-advertentie op een Facebook-pagina of een pagina die eigendom is van Google, zoals een zoekresultatenpagina of YouTube, of op een site in het advertentienetwerk van Google. Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld als onderdeel van dit proces. Waar nodig vragen wij uw toestemming voor dit proces. U kunt u altijd afmelden van deze gepersonaliseerde advertenties van externe adverteerders en advertentienetwerken die lid zijn van het Network Advertising Initiative (NAI) of die de zelfregulerende principes voor online behavioural advertising

WAKAARO
Imkerstraat 3 | B-9880 Aalter

BTW BE 0799.937.026
IBAN BE58 0689 4818 9979

van de Digital Advertising Alliance onderschrijven door naar de afmeldpagina's op de NAI- websites en DAA-websiteste gaan. Als u u afmeldt, worden de advertenties die u op internet ziet mogelijk minder relevant voor jou.

Na afmelding van het ontvangen van communicatie van ons, gebruiken we uw e-mailadres niet voor op belangstelling gebaseerde reclame.

Contact met ons opnemen

Als u vragen hebt over het gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u een e-mail sturen aan office@wakaaro.be

Tenzij anders vermeld, is Wakaaro verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die we verzamelen en waarop deze Privacyverklaring van toepassing is. Ons adres is: Brouwerijstraat 26A, B-9880 Aalter.

Wijziging van onze privacyverklaring

Wakaaro kan deze verklaring indien nodig aanpassen of updaten om de feedback van klanten en veranderingen in onze producten of diensten weer te geven. Herlees deze dan ook regelmatig. Wanneer we deze verklaring bijwerken, zullen we de datum achter 'Laatst bijgewerkt' bovenaan de verklaring aanpassen. Als er wezenlijke wijzigingen zijn in de Verklaring of in de manier waarop Wakaaro uw persoonsgegevens gebruikt, stellen we u hiervan op de hoogte door een kennisgeving van de wijzigingen te plaatsen voordat deze van kracht worden of door u rechtstreeks een kennisgeving te sturen. We raden u aan deze verklaring regelmatig opnieuw te lezen voor meer informatie over hoe Wakaaro u informatie gebruikt en beschermt.

WAKAARO
Imkerstraat 3 | B-9880 Aalter

BTW BE 0799.937.026
IBAN BE58 0689 4818 9979

Veelgestelde vragen

Waarom wijzigt Wakaaro zijn privacyverklaring?

Met deze wijzigingen voldoen we aan de hoge eisen die worden gesteld door de General Data Protection Regulation (GDPR) in de Europese Unie. Daarvoor hebben we onze privacyverklaring aangepast. We blijven de taal vereenvoudigen en het jargon verwijderen om onze privacyverklaring beter leesbaar en begrijpelijk te maken.

Wat is de GDPR?

De GDPR is een regelgeving die databescherming voor iedereen in de Europese Unie (EU) verbetert en gelijktrekt. Omdat wij vinden dat al onze klanten profijt kunnen hebben van die regels voeren we deze wijzigingen wereldwijd door. De GDPR vraagt om meer openheid en transparantie van bedrijven over hoe ze persoonsgegevens verzamelen, opslaan en gebruiken. Ook worden er strengere beperkingen opgelegd wat betreft het gebruik van persoonsgegevens.

Hoe vaak zijn jullie van plan jullie privacyverklaring te wijzigen?

We wijzigen onze privacyverklaring als dat nodig is, zodat ons beleid strookt met de internationale regelgeving, onze producten en onze bedrijfsvoering.

Welke informatie verzamelt Wakaaro over mij?

Wakaaro verzamelt uw naam, functie, bedrijf, telefoonnummer, e-mailadres, verzendadres, betaalgegevens, sociale identificators, gegevens verstrekt door cookies en gelijksoortige technologieën, functionele gegevens zoals registratiegegevens, plus aanvullende gebruikersgegevens; zoals vakgebied, functie, prestatie- en activiteitgegevens.

Waar heeft Wakaaro mijn gegevens voor nodig?

Wakaaro gebruikt de gegevens die wij verzamelen om u de beste beleving van onze producten en diensten te bieden, en om uw ervaringen te verbeteren en personaliseren. We gebruiken de gegevens ook om met u te communiceren, bijvoorbeeld om u berichten over uw account te sturen en om nieuwe producten, diensten, beveiligingsfuncties of andere updates beschikbaar te maken.

WAKAARO
Imkerstraat 3 | B-9880 Aalter

BTW BE 0799.937.026
IBAN BE58 0689 4818 9979

Hoe worden mijn gegevens gebruikt?

Wakaaro gebruikt de gegevens die wij verzamelen voor de volgende doeleinden:

- Productverbetering
- Toekomstige productontwikkeling
- Klantenservice
- Beveiliging, veiligheid en het beslechten van geschillen Analyse van productprestaties
- Communicatie en marketing

Verkoopt Wakaaro gegevens aan derden?

Nee. Dat hebben we nooit gedaan en dat gaan we ook nooit doen.

Kan ik ervoor kiezen om geen informatie te delen met Wakaaro?

Ja, u kunt er voor kiezen om bepaalde persoonlijke gegevens niet naar Wakaaro te sturen. Maar bepaalde gegevenscategorieën die wij verzamelen zijn absoluut en u kunt het verzamelen, delen en/of verwerken van deze gegevens niet uitschakelen.

Hoe verwijder ik mijn persoonlijke gegevens van Wakaaro en wat zijn de gevolgen?

U kunt steeds een mailtje sturen naar office@wakaaro.be of contact opnemen met het klantenserviceteam of onze helpdesk om uw gegevens te laten verwijderen. Als u uw persoonlijke gegevens verwijdert, betekent dit echter wel dat uw Wakaaro-producten mogelijk niet meer zullen werken.

Deelt Wakaaro mijn gegevens met derden?

Wakaaro deelt gegevens die nodig zijn om uw producten te laten werken of om onze diensten te kunnen leveren. Bijvoorbeeld wanneer u zich in het kader van permanente vorming inschrijft voor een van onze opleidingen of wanneer u met een van onze diensten een probleem ondervindt en we waardoor met gelieerde bedrijven moeten communiceren om, met uw toestemming, het probleem op te lossen.

Bewaart of deelt Wakaaro mijn creditcardgegevens?

Nee. De gegevens worden alleen gebruikt om de betaling ten tijde van de aankoop te verwerken.

WAKAARO
Imkerstraat 3 | B-9880 Aalter

BTW BE 0799.937.026
IBAN BE58 0689 4818 9979

Hoelang bewaart Wakaaro mijn gegevens?

Wakaaro bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor het aanbieden van de diensten en ondersteuning van uw product, voor het uitvoeren van transacties die u heeft aangevraagd of voor andere essentiële doeleinden, zoals het nakomen van onze wettelijke verplichtingen, het beslechten van mogelijke geschillen en het naleven van onze overeenkomsten. Omdat deze behoeften kunnen variëren voor verschillende gegevenssoorten in de context van verschillende producten of diensten, kunnen de feitelijke bewaarperiodes aanzienlijk variëren. Zo bewaren we bijvoorbeeld alle functionele gegevens zolang u een actief product hebt.

Hoe wordt informatie bewaard en beveiligd op de servers van Wakaaro?

Wakaaro ziet het als zijn plicht om uw persoonsgegevens te beschermen. We gebruiken verschillende beveiligingstechnologieën en -procedures om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik of onbevoegde openbaarmaking. We bewaren de persoonsgegevens die u verstrekt bijvoorbeeld op computersystemen met beperkte toegang en in gecontroleerde omgevingen.

Maakt Wakaaro gebruik van advertenties op basis van interesses?

Ja. We werken met externe adverteerders die cookies en soortgelijke technologieën gebruiken om meer relevante advertenties over Wakaaro op onze website en op het internet te plaatsen. Om advertenties op basis van interesses te plaatsen, combineren de adverteerders niet- persoonsgebonden gegevens die zijn afgeleid uit uw online activiteiten om de advertenties op uw interesses af te stemmen. Uw persoonsgegevens worden hierbij niet gedeeld.

Welke veiligheidsmaatregelen worden toegepast voor kinderen die toegang hebben tot Wakaaro-producten?

Wakaaro richt zich niet op kinderen en is niet bedoeld om kinderen aan te trekken. Wakaaro zal nooit opzettelijk persoonsgegevens van kinderen vragen of kinderen verzoeken om persoonsgegevens sturen. Hoewel bezoekers van alle leeftijden op onze websites kunnen surfen, verzamelen wij nooit opzettelijk persoonsgegevens van personen onder de zestien. Als na een kennisgeving door een ouder of voogd of na constatering via andere middelen blijkt dat een kind onder de zestien zich op ongepaste wijze bij deze site heeft aangemeld met gebruik van valse informatie, zullen wij het account van het kind annuleren en de persoonsgegevens van het kind uit onze dossiers verwijderen.

Hoe neem ik contact op met Wakaaro als ik vragen heb over de privacyverklaring van Wakaaro?

Voor vragen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u een e-mail sturen naar office@wakaaro.be